

CARTA DEI SERVIZI

Lo strumento per conoscere la farmacia comunale e i diritti del cittadino

PREMESSA

Le farmacie comunali, nate all'inizio del Novecento con lo scopo di garantire l'assistenza farmaceutica nelle aree disagiate, continuano a svolgere un ruolo cruciale nel sistema sanitario. Ancora oggi, sono un punto di riferimento importante, sia nelle zone meno servite dal settore privato, sia nei centri più grandi dove offrono un servizio che va oltre la semplice dispensazione del farmaco.

Oggi le farmacie comunali rappresentano un servizio di rilevanza **sociale e sanitaria** con una *mission* che si può sintetizzare nei seguenti punti principali:

- **Accesso equo** ai farmaci e ai servizi sanitari: garantire concorrenza in un mercato che altrimenti sarebbe monopolizzato dal settore privato.
- **Servizio etico e indipendente**: assicurare informazioni chiare e non consumistiche sul corretto uso dei farmaci;
- **Servizi di prossimità**: offrire un punto di riferimento sanitario vicino ai cittadini, facilitando l'accesso a consulenze farmacologiche e sanitarie. Fornire servizi aggiuntivi come CUP, misurazione pressione, test diagnostici rapidi e supporto per pazienti cronici.
- **Innovazione e digitalizzazione**: offrire servizi innovativi per la salute e il benessere, come la telemedicina, i test di autodiagnosi e campagne di prevenzione. Integrare strumenti tecnologici come applicazioni e piattaforme digitali, per migliorare l'esperienza dei pazienti e l'efficienza dei servizi.
- **Promozione della salute pubblica**: Essere un punto di ascolto e supporto per i cittadini, educando all'uso responsabile dei farmaci, promuovendo i corretti stili di vita, il benessere psicofisico, allo scopo di sviluppare una mentalità di prevenzione attiva.
- **Sostenibilità sociale ed economica**: agire nell'interesse comune, reinvestendo gli utili per migliorare i servizi alla comunità. Promuovere un modello di farmacia sostenibile, che mette al centro i bisogni del cittadino.



SOGEFARM Cascina S.r.l. - Società unipersonale - Sede Legale: Corso Matteotti n.90, Cascina (PI)
C.S. € 1.000.000,00 i.v., Cod.Fisc./P.IVA/Reg. Imp.di Pisa n.01642010506 - REA 143172
Indirizzo posta certificata: sogefarm@pec.farmaciecomunalicascina.it - Tel. +39. 050.7846824
segreteria@sogefarm.it - farmaciecomunalicascina.it



Farmacia Comunale 1
CASCINA
Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2
TITIGNANO
Via Tosco Romagnola, 2280/A
Tel. 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3
LATIGNANO
Piazza Asmara Paloni "Ines", 3/5
Tel. 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4
SAN SISTO
Via Garzella, 10
Tel. 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

SOGEFARM CASCINA SRL E LE FARMACIE COMUNALI GESTITE

Sogefarm Cascina Srl è una società interamente partecipata dal Comune di Cascina, che gestisce le 4 farmacie comunali del territorio: Cascina, Titignano, Latignano e San Sisto. Le nostre farmacie non sono solo luoghi dove acquistare farmaci, ma veri e propri presidi socio-sanitari, centri di salute che forniscono una vasta gamma di servizi: dalla distribuzione di farmaci alla consulenza professionale, dalle autoanalisi alla telemedicina, passando per la prevenzione e l'educazione sanitaria.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I servizi delle Farmacie Comunali sono improntati ai seguenti principi:

- **Efficacia:** Il nostro impegno è garantire una risposta tempestiva e precisa alle esigenze sanitarie dei cittadini, offrendo consulenze specialistiche e un'informazione sui farmaci accurata e indipendente.
- **Efficienza:** Investiamo nella formazione continua del nostro personale, assicurando un servizio aggiornato e competente. Siamo costantemente impegnati nella ricerca di nuovi servizi che possano interpretare al meglio i bisogni di una società in continua evoluzione.
- **Uguaglianza:** Offriamo un servizio accessibile a tutti, indipendentemente dall'età, nazionalità o condizione economica, e ci impegniamo a garantire una comunicazione chiara e comprensibile per ogni cittadino.
- **Cortesìa e ascolto:** Promuoviamo un ambiente di fiducia e comprensione, dove ogni cittadino è accolto con rispetto e disponibilità.
- **Trasparenza e riservatezza:** Manteniamo un rapporto di fiducia con i cittadini, applicando il più alto rigore nella protezione della loro privacy e fornendo informazioni trasparenti e utili.



SOGEFARM Cascina S.r.l. - Società unipersonale - Sede Legale: Corso Matteotti n.90, Cascina (PI)
C.S. € 1.000.000,00 i.v., Cod.Fisc./P.IVA/Reg. Imp.di Pisa n.01642010506 - REA 143172
Indirizzo posta certificata: sogefarm@pec.farmaciecomunalicascina.it - Tel. +39. 050.7846824
segreteria@sogefarm.it - farmaciecomunalicascina.it



Farmacia Comunale 1
CASCINA
Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2
TITIGNANO
Via Tosco Romagnola, 2280/A
Tel. 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3
LATIGNANO
Piazza Asmara Paloni "Ines", 3/5
Tel. 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4
SAN SISTO
Via Garzella, 10
Tel. 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

TUTELA DEL CITTADINO E PARTECIPAZIONE

Le Farmacie Comunali si pongono come garanti dei diritti del cittadino, rispondendo alle sue necessità in modo competente e professionale. **La nostra missione è aiutare il cittadino nell'accesso ai servizi sanitari e nella gestione della propria salute.** Attraverso la Carta dei Servizi, ci impegniamo a mantenere uno standard elevato nella qualità del servizio, promuovendo la partecipazione attiva dei cittadini con suggerimenti, proposte e reclami.

I farmacisti delle Farmacie Comunali gestite da Sogefarm Cascina Srl sono impegnati a garantire che la pubblicità e le informazioni presenti all'interno delle farmacie siano conformi agli standard etici e professionali. Qualora dovessero riscontrare contenuti pubblicitari o informazioni che ritengano non aderenti ai principi di **trasparenza, veridicità e correttezza**, i farmacisti provvederanno prontamente a rimuoverli o a intervenire, al fine di tutelare l'interesse del cittadino e garantire che le informazioni veicolate siano corrette, imparziali e non ingannevoli. Questo impegno rientra nella vocazione della Farmacia Comunale di fornire un servizio trasparente e responsabile, ponendo sempre al centro il benessere e la salute dei cittadini.

Ogni cittadino ha il diritto di chiedere il rispetto degli impegni indicati in questa Carta, e può rivolgersi al responsabile della farmacia per eventuali disservizi o proposte di miglioramento.

I SERVIZI PER IL CITTADINO

Le Farmacie Comunali gestite da Sogefarm offrono una serie di servizi innovativi, volti a soddisfare i bisogni sanitari dei cittadini e a promuovere il loro benessere.

Servizi tradizionali:

- Dispensazione del farmaco con consulenza sull'uso corretto;
- Assistenza nella gestione dei presidi sanitari e dei servizi sociosanitari;
- Misurazioni gratuite della pressione arteriosa.



SOGEFARM Cascina S.r.l. - Società unipersonale - Sede Legale: Corso Matteotti n.90, Cascina (PI)
C.S. € 1.000.000,00 i.v., Cod.Fisc./P.IVA/Reg. Imp.di Pisa n.01642010506 - REA 143172
Indirizzo posta certificata: sogefarm@pec.farmaciecomunalicascina.it - Tel. +39. 050.7846824
segreteria@sogefarm.it - farmaciecomunalicascina.it



Farmacia Comunale 1
CASCINA
Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2
TITIGNANO
Via Tosco Romagnola, 2280/A
Tel. 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3
LATIGNANO
Piazza Asmara Paloni "Ines", 3/5
Tel. 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4
SAN SISTO
Via Garzella, 10
Tel. 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

Servizi specifici:

1. **Prenotazioni e supporto sanitario:** Offriamo la prenotazione gratuita di visite specialistiche, prestazioni diagnostiche e prelievi tramite collegamento con la ASL e altre strutture sanitarie, fornendo informazioni utili per accedere ai servizi in modo semplice e veloce. Effettuiamo inoltre nelle nostre sedi l'attivazione della Tessera Nazionale dei servizi e la procedura del cambio del medico curante.
2. **Consulenza personalizzata:** è presente in farmacia un angolo dedicato dove i cittadini possono ricevere consulenza su salute, benessere psicofisico e prevenzione, con un servizio di ascolto attivo.

Servizi innovativi:

1. **Telemedicina:** Un insieme di tecnologie che consente l'erogazione di servizi sanitari (Elettrocardiogramma, Holter cardiaco e pressorio) con la disponibilità di consulti medici a distanza, tramite piattaforme telematiche per garantire **accesso immediato** a professionisti della salute senza necessità di spostamenti e ottimizzando i costi.
2. **Autoanalisi:** Presso le nostre farmacie è possibile effettuare autoanalisi per il controllo di parametri come glicemia, colesterolo e trigliceridi, grazie a dispositivi certificati e continuamente aggiornati. Il servizio viene fornito operando un controllo sui costi, in modo da rendere un servizio al cittadino accessibile e veloce.
3. **Servizio di controllo delle acque e degli alimenti,** al fine di monitorare e migliorare la qualità dell'ambiente di casa o del luogo di lavoro.
4. **Giornate di prevenzione:** Organizziamo regolarmente campagne di prevenzione su malattie come il diabete, osteoporosi, patologie cardiovascolari. Promuoviamo l'educazione alimentare, la medicina di genere e sosteniamo lo sport, per sensibilizzare la comunità sull'importanza della prevenzione.

Interventi di informazione, prevenzione ad educazione sanitaria sul territorio. In particolare Sogefarm si rende disponibile a realizzare incontri, dibattiti con i cittadini sui temi inerenti la salute, coinvolgendo altro personale sanitario, anche in coordinamento con la ASL o con l'Amministrazione Comunale.



SOGEFARM Cascina S.r.l. - Società unipersonale - Sede Legale: Corso Matteotti n.90, Cascina (PI)
C.S. € 1.000.000,00 i.v., Cod.Fisc./P.IVA/Reg. Imp.di Pisa n.01642010506 - REA 143172
Indirizzo posta certificata: sogefarm@pec.farmaciecomunalicascina.it - Tel. +39. 050.7846824
segreteria@sogefarm.it - farmaciecomunalicascina.it



Farmacia Comunale 1
CASCINA
Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2
TITIGNANO
Via Tosco Romagnola, 2280/A
Tel. 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3
LATIGNANO
Piazza Asmara Paloni "Ines", 3/5
Tel. 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4
SAN SISTO
Via Garzella, 10
Tel. 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

ESTETICA E STUDI MEDICI

In un'ottica di continuo miglioramento e ampliamento dei servizi offerti alla cittadinanza, Sogefarm Cascina srl ha intrapreso una nuova fase di crescita, introducendo all'interno delle Farmacie Comunali anche servizi di estetica e studi medici. Questi nuovi servizi sono stati progettati per rispondere alle esigenze di benessere e salute a 360°, andando oltre la tradizionale dispensazione di farmaci e offrendo soluzioni complementari per la cura della persona.

Servizi Estetici: Le Farmacie Comunali gestite da Sogefarm ora propongono trattamenti estetici di qualità, che spaziano dalla cura della pelle a trattamenti specifici per il benessere del corpo, tutti eseguiti da professionisti qualificati. Questi servizi mirano a migliorare il benessere psicofisico dei cittadini, unendo estetica e salute in un contesto sicuro e professionale.

Studi Medici: Inoltre, sono stati integrati studi medici all'interno di alcune delle Farmacie Comunali, per offrire una gamma di prestazioni sanitarie dirette, come consulenze mediche specialistiche e visite. Questa iniziativa mira a facilitare l'accesso dei cittadini a professionisti della salute, garantendo un servizio comodo e facilmente accessibile in un ambiente familiare e di fiducia. Sogefarm si impegna a organizzare periodicamente degli openday di consulenze gratuite o a prezzo agevolato, per le più comuni e rilevanti prestazioni sanitarie specialistiche.

L'introduzione di questi nuovi servizi riflette l'impegno di Sogefarm a rispondere in modo dinamico e proattivo alle esigenze di salute e benessere della comunità, offrendo soluzioni moderne e integrate in un'unica struttura, dove la cura e la salute del cittadino sono sempre al centro dell'attenzione.

VERIFICA DEGLI STANDARD

Sogefarm ha individuato alcuni indicatori indispensabili per valutare la qualità dei servizi forniti.

Gli indicatori individuati sono:

- professionalità nell'erogazione del servizio;
- disponibilità al consiglio e alla consulenza;
- cortesia del personale;
- velocità del servizio;



SOGEFARM Cascina S.r.l. - Società unipersonale - Sede Legale: Corso Matteotti n.90, Cascina (PI)
C.S. € 1.000.000,00 i.v., Cod.Fisc./P.IVA/Reg. Imp.di Pisa n.01642010506 - REA 143172
Indirizzo posta certificata: sogefarm@pec.farmaciecomunalicascina.it - Tel. +39. 050.7846824
segreteria@sogefarm.it - farmaciecomunalicascina.it



Farmacia Comunale 1
CASCINA
Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2
TITIGNANO
Via Tosco Romagnola, 2280/A
Tel. 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3
LATIGNANO
Piazza Asmara Paloni "Ines", 3/5
Tel. 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4
SAN SISTO
Via Garzella, 10
Tel. 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

- gradimento dei servizi aggiuntivi offerti;
- una politica di acquisti che assicuri assortimento e qualità dei prodotti uniti alla ricerca delle condizioni di mercato più vantaggiose;
- accessibilità e pulizia dei locali;
- trasparenza nella comunicazione dei prezzi praticati.

La **Carta dei Servizi** è soggetta a revisione ogni tre anni, con l'obiettivo di adattarsi alle nuove esigenze della comunità e migliorare costantemente l'offerta delle Farmacie Comunali.

Cascina 02/01/2025



SOGEFARM Cascina S.r.l. - Società unipersonale - Sede Legale: Corso Matteotti n.90, Cascina (PI)
C.S. € 1.000.000,00 i.v., Cod.Fisc./P.IVA/Reg. Imp.di Pisa n.01642010506 - REA 143172
Indirizzo posta certificata: sogefarm@pec.farmaciecomunalicascina.it - Tel. +39. 050.7846824
segreteria@sogefarm.it - farmaciecomunalicascina.it



Farmacia Comunale 1
CASCINA
Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2
TITIGNANO
Via Tosco Romagnola, 2280/A
Tel. 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3
LATIGNANO
Piazza Asmara Paloni "Ines", 3/5
Tel. 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4
SAN SISTO
Via Garzella, 10
Tel. 050 771.807
sansisto@sogefarm.it