

**Farmacia Comunale 1
CASCINA**

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

**Farmacia Comunale 2
TITIGNANO**

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

**Farmacia Comunale 3
LATIGNANO**

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

**Farmacia Comunale 4
SAN SISTO**

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

CARTA DEI SERVIZI DELLE FARMACIE COMUNALI

LO STRUMENTO PER CONOSCERE LA FARMACIA COMUNALE E I DIRITTI DEL CITTADINO

PREMESSA

Le farmacie comunali nascono durante l'era giolittiana con lo scopo principale di erogare farmaci ai cittadini indigenti e garantire l'assistenza farmaceutica in località disagiate dove l'imprenditoria privata non aveva interesse ad attivare il servizio. Ancora oggi in molte località decentrate la farmacia comunale mantiene la sua funzione di presidio. In queste situazioni disagiate l'importanza della farmacia comunale è già il fatto di esserci e garantire il servizio, anche quando le amministrazioni sono chiamate a ripianare i costi sociali del servizio. Ma al di là di queste situazioni topografiche svantaggiate che senso ha oggi per una amministrazione comunale essere titolare di una farmacia pubblica? Le farmacie pubbliche hanno lo scopo di:

- garantire concorrenza in un mercato che altrimenti sarebbe monopolio dell'interesse privato;
- garantire spirito etico e di servizio in una attività con ampie caratteristiche commerciali;
- fornire una informazione indipendente e non consumista sul corretto uso dei farmaci;



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

- sviluppare servizi aggiuntivi al cittadino (CUP, autodiagnosi, ecc.) allo scopo di facilitare l'accesso ai servizi sanitari convenzionati e sviluppare una mentalità di prevenzione;

- costituire un punto di ascolto delle esigenze del cittadino in ambito socio-sanitario;

- liberare risorse economiche che possono essere reinvestite nel sociale.

Le amministrazioni comunali possono gestire le farmacie comunali sia direttamente (gestione in economia) sia a mezzo di azienda speciale o di società partecipata di gestione sottoscrivendo in un contratto di servizio gli impegni cui il soggetto gestore deve rispettare a fronte dell'affidamento della gestione della farmacia. Nel contratto di servizio si definiscono i livelli qualitativi del servizio tramite un impegno preso pubblicamente con i cittadini (la carta dei servizi), si definiscono le finalità della gestione e i servizi collaterali che il gestore deve garantire sul territorio.

SOGEFARM CASCINA SRL E LE FARMACIE COMUNALI GESTITE

Sogefarm Cascina srl è una società di proprietà del Comune di Cascina alla quale è stata affidata la gestione delle 4 farmacie comunali dislocate sul territorio comunale, precisamente a Cascina, Titignano, Latignano (Loc. Via di Corte) e San Sisto. Le Farmacie Comunali gestite da Sogefarm Cascina srl si pongono sul territorio come vero e proprio "presidio socio sanitario e centro di servizi sanitari" nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di una pluralità di servizi, essenziali per i cittadini, connessi alla cura,





SOGEFARM

FARMACIE COMUNALI
Cascina | Titignano | Latignano | San Sisto

www.sogefarm.it

www.facebook.com/farmaciecascina

Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

all'informazione sanitaria, alla prevenzione e al mantenimento del benessere psicofisico.

Le Farmacie Comunali gestite da Sogefarm srl si rivolgono ai cittadini con l'obiettivo di fornire, oltre ad un servizio farmaceutico di qualità, garantito da una struttura organizzata e da un complesso di beni e servizi, anche un punto di riferimento e di ascolto delle esigenze del cittadino in ambito socio-sanitario.

Sogefarm srl ha deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per informarli sui servizi che può erogare e sugli standard di qualità che si impegna a garantire per ciascuno di tali servizi ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto. Per far questo si è dotata di una Carta dei servizi, un documento con il quale si vuole concorrere ad un patto sulla qualità per migliorare la fiducia dei cittadini nei confronti della propria Farmacia Comunale. Un "carta degli impegni" destinata a cambiare negli anni, così come mutano i bisogni dei cittadini, adeguandosi ad essi in un percorso di condivisione delle esigenze.

La Carta dei Servizi vuole essere uno strumento di conoscenza teso a fornire una serie di informazioni sul servizio erogato, sulla organizzazione della farmacia, sugli standard di qualità nonché uno strumento di tutela per i cittadini che garantisca risposte a chi formula richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti, con ciò rispondendo alla richiesta di professionalità, qualità e garanzia che la Farmacia e ancora di più la Farmacia Pubblica deve assicurare.



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Nella erogazione dei servizi di competenza, le Farmacie Comunali gestite da Sogefarm srl operano nel rispetto dei seguenti principi:

Efficacia

Il Farmacista opera in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci con prescrizione medica e di automedicazione avendo cura di fornire al cittadino tutte le informazioni sulle corrette modalità di assunzione.

Efficienza

Il Farmacista mette a disposizione la sua preparazione professionale costantemente rinnovata attraverso la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento.

Uguaglianza

Ogni utente, italiano o straniero, giovane o anziano, ha la sua dignità e diritto di essere informato in maniera semplice e comprensiva, anche in relazione al suo livello di cultura, su quanto concerne la sua esigenza di salute.

Cortesia

È la ricerca continua di un dialogo con il cittadino improntato a disponibilità e comprensione.

Miglioramento della qualità

Valutazione costante della qualità di tutti i servizi adottando un sistema rapido ed efficiente di trasferimento delle innovazioni che sono state considerate positive.

Diritto di scelta

Il diritto di scelta come rispetto e garanzia della libertà del cittadino di approvvigionarsi del farmaco dove ritenga opportuno: i nostri farmacisti sono sempre a disposizione per chiarimenti e consigli anche su prodotti acquistati in altre farmacie.



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

Trasparenza e riservatezza

Trasparenza e riservatezza rappresentano, insieme, lo sforzo dei nostri operatori di instaurare con il cittadino un rapporto di fiducia, al fine di fornire, in particolare nel caso dei farmaci di libera vendita, il prodotto più consono alle esigenze, al minor costo possibile, senza venir mai meno all'impegno di non divulgare notizie riguardo all'acquisto.

TUTELA DEL CITTADINO E PARTECIPAZIONE

Tutela del cittadino

Sogefarm srl pone al centro della propria attenzione il Cittadino e quindi tutta l'attività delle Farmacie Comunali è improntata a soddisfare le sue esigenze ed aspettative, non solo di salute, ma anche di benessere, in linea con quelle che sono le attuali aspettative di vita non solo come durata ma anche come qualità. La Farmacia Comunale, nella sua attività di dispensazione di farmaci e di erogazione dei presidi sanitari, secondo gli accordi regionali con il sistema sanitario, dei servizi sanitari e sociosanitari, pone al centro della sua azione il cittadino come legittimo portatore di diritti. Si pone pertanto dalla sua parte e cerca di aiutarlo nella soluzione di problemi che ne limitino l'accesso ai servizi garantiti dal Sistema Sanitario Regionale, ponendosi ove possibile come intermediario tra il cittadino e il medico di base, il medico specialista o gli uffici amministrativi della ASL.

La Farmacia garantisce una chiara suddivisione dei settori merceologici diversi dal medicinale, ma soprattutto si astiene dall'allestire vetrine o spazi interni che diano un'immagine non consona al ruolo della salute che è tenuta a svolgere, per legge e per etica professionale.

Inoltre, la Farmacia assicura che la pubblicità presente al proprio interno rappresenti realmente un servizio per



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

l'informazione dei cittadini e non una semplice operazione commerciale.

Per questi motivi, laddove il farmacista riscontri parzialità o espressioni ingannevoli nelle informazioni con le quali le case produttrici accompagnano i loro prodotti, si impegna a rimuoverne la visibilità e ad intervenire attraverso azioni informative e divulgative, così come il ruolo di educatore sanitario impone.

Partecipazione del cittadino

La Farmacia Comunale ritiene indispensabile il coinvolgimento dei cittadini, con il loro fattivo e concreto apporto di indicazioni e suggerimenti finalizzati al miglioramento della qualità del Servizio. La Farmacia Comunale garantisce l'ascolto, l'elaborazione e, per quanto possibile, l'attuazione di quanto proposto dai cittadini.

Fatte salve le garanzie previste in favore dei consumatori dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, ed al ruolo svolto dall'Ordine dei Farmacisti, la Farmacia si impegna a realizzare e a rendere operative ulteriori forme di tutela del cittadino.

Ogni cittadino fruitore dei servizi della Farmacia Comunale ha diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente carta dei servizi ed in particolare l'osservanza dei principi fondamentali e dei servizi offerti, in essa esposti. Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto, il cittadino può esporre direttamente al responsabile della Farmacia, in forma anche riservata, le proprie rimostranze circa il mancato rispetto degli impegni di qualità contenuti nella presente carta dei servizi.

Il cittadino può rivolgersi direttamente presso la farmacia o per iscritto a Sogefarm srl per i reclami che intende formulare a seguito di un disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità e la qualità delle



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

prestazioni, ovvero per dare suggerimenti in ordine ad eventuali miglioramenti del servizio stesso.

SERVIZI PER IL CITTADINO

I servizi tradizionali e dovuti della farmacia sono:

- l'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;
- soddisfare i bisogni della popolazione;
- cogliere le istanze di una società in evoluzione;
- contribuire a formare nuove generazioni sempre più consapevoli dell'importanza di una corretta gestione del proprio corpo in armonia con la propria salute.

Il fine principale della Farmacia Comunale è la salute e il benessere dei cittadini.

Per dare attuazione ai diritti dei cittadini, alla luce delle specifiche competenze del Servizio, la Farmacia Comunale adotta i seguenti standard di qualità:

- 1) garantisce che il controllo della prescrizione sia sempre effettuato da un Farmacista;
- 2) si procura i farmaci mancanti nel più breve tempo possibile (massimo 24 ore);
- 3) rispetta le Norme di Buona Preparazione per la predisposizione e il confezionamento dei farmaci;
- 4) fornisce una consulenza sull'uso dei farmaci e degli altri prodotti trattati in Farmacia, sia di propria iniziativa che su richiesta dell'utente;
- 5) garantisce la consultazione della Farmacopea Ufficiale, della tabella delle tariffe per gli onorari professionali, del nomenclatore tariffario, delle liste di prescrivibilità dei farmaci, del listino dei prezzi dei farmaci da automedicazione;
- 6) garantisce al cittadino, in caso di emergenza, le informazioni e il supporto necessari per superare la



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

situazione di pericolo, tramite il collegamento con le strutture sanitarie deputate all'urgenza;

7) garantisce l'accessibilità ai locali per i portatori di handicap, locali ben arredati e illuminati;

8) garantisce che vengano rispettati turni di servizio che assicurino una reale copertura delle esigenze del territorio ove sono situate;

9) promuove progetti di consegna a domicilio dei farmaci, a favore di pazienti particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare.

La Farmacia Comunale garantisce inoltre i seguenti servizi aggiuntivi:

1) Misurazione della pressione

Questo servizio è costantemente disponibile nella Farmacia Comunale ed effettuato con apparecchi elettronici rispondenti ai requisiti di legge; il cittadino riceve una tesserina sulla quale inserirà i dati riscontrati ad ogni misurazione, potendo così seguire, nel corso del tempo, l'andamento della propria pressione. Il servizio è gratuito.

2) Controllo del peso

La bilancia in dotazione, consente sia la verifica del peso che dell'altezza.

Gli operatori sono disponibili a fornire suggerimenti per una corretta alimentazione, fondamentale per la prevenzione di numerose patologie. Il servizio è gratuito.

3) Servizio di autodiagnosi

Vengono messi a disposizione del pubblico apparecchiature omologate, periodicamente tarate e revisionate per la misurazione di alcuni parametri utili per il controllo e la prevenzione di alcune patologie, come la glicemia, il colesterolo, i trigliceridi, ecc.

Il servizio viene fornito al prezzo del costo del materiale di consumo necessario per l'effettuazione dei test.



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

4) Campagna di prevenzione del diabete

Annualmente, durante la settimana in cui si svolge in tutta Italia la Giornata nazionale del diabete, viene effettuata una campagna di educazione sanitaria per la prevenzione del diabete con controllo gratuito della glicemia e consegna di materiale informativo.

5) Prenotazioni visite specialistiche

La Farmacia Comunale prenota gratuitamente visite specialistiche e prestazioni diagnostiche in collegamento telematico con la ASL 5 e l'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana.

Vengono forniti gli orari di accesso agli uffici dell'Azienda ASL nonché tutte le informazioni messe a disposizione per l'accesso ai servizi sanitari, garantendo una corretta informazione sui servizi resi dalle strutture pubbliche e private accreditate sulla base della documentazione costantemente aggiornata.

6) Angolo del consiglio e della salute

La Farmacia Comunale possiede uno spazio riservato nel quale, in maniera esauriente e riservata, è possibile ottenere risposte alle crescenti problematiche relative al mantenimento della salute e del benessere psicofisico. Un angolo nel quale, personale specializzato è disponibile a dedicare qualche minuto di attenzione in più alle esigenze degli utenti. L'angolo della salute così realizzato assolve anche al ruolo di ufficio Relazioni con il Pubblico.

7) Prevenzione ed educazione sanitaria

I farmacisti che prestano servizio presso Sogefarm srl collaborano ad interventi di informazione, prevenzione ed educazione sanitaria sul territorio. In particolare Sogefarm si rende disponibile a realizzare incontri, dibattiti con i cittadini sui temi inerenti la salute, coinvolgendo altro personale sanitario, anche in coordinamento con la ASL.



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

Presso la Farmacia Comunale, periodicamente vengono distribuite agli utenti, schede informative e pubblicazioni sulle malattie più comuni, sull'igiene, sull'infanzia, su particolari patologie e su quanto altro attiene alla sfera della salute, con particolare attenzione alla prevenzione e alla farmacovigilanza. La documentazione fornita dalla ASL verrà messa a disposizione degli utenti garantendone la massima divulgazione.

VERIFICA DEGLI STANDARD

Sogefarm ha individuato alcuni indicatori indispensabili per valutare la qualità dei servizi forniti.

Gli indicatori individuati sono:

- professionalità nell'erogazione del servizio;
- disponibilità al consiglio e alla consulenza;
- cortesia del personale;
- velocità del servizio;
- gradimento dei servizi aggiuntivi offerti;
- assortimento e qualità dei prodotti;
- pulizia dei locali;
- prezzi praticati.

L'Azienda si impegna ad effettuare forme di rilevamento periodico della qualità percepita dai cittadini attraverso la compilazione di appositi questionari.

Il risultato delle valutazioni degli standard di qualità percepita dei servizi erogati diverrà parte integrante delle relazioni sui risultati della gestione.

La presente Carta dei Servizi è parte integrante del Contratto di Servizio e sarà assoggettata a revisione almeno triennale.



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

UN DECALOGO PER IL FARMACO

(a cura della Società Italiana di Scienze Farmaceutiche)

Il farmaco rappresenta uno dei più importanti risultati del progresso compiuto dall'umanità nella sua storia. La lotta contro il dolore, la malattia e la morte è infatti da sempre la priorità assoluta del genere umano, il cui percorso di sviluppo è stato segnato e reso possibile anche dalle progressive conquiste della scienza medica e farmaceutica. Il grande risultato rappresentato dalla possibilità di disporre con facilità di prodotti che curano e guariscono le malattie, consentendo di prolungare l'aspettativa di vita a livelli di durata e di qualità impensabili appena qualche decennio fa, rischia però di generare il pericoloso "effetto collaterale" di atteggiamenti eccessivamente disinvolti nel ricorso al farmaco. Sono infatti sempre di più le persone che tendono a non considerare o a sottovalutare le ineliminabili criticità del farmaco e i rischi inevitabilmente connessi al suo impiego, rischi che affondano nei suoi stessi presupposti costitutivi: non va mai dimenticato, infatti, che si parla di una sostanza che, quando introdotta in un organismo vivente, determina una o più variazioni funzionali.

È anche a causa del progressivo processo di "banalizzazione", che rischia di trasformare il farmaco in ciò che non è, ovvero un semplice prodotto di consumo, che i fenomeni di tossicità da farmaci, specialmente in alcune condizioni e situazioni (anziani, soggetti con trattamenti cronici o multipli) è in pericoloso e sensibile aumento ormai da qualche anno, arrivando a rappresentare un'autentica emergenza sanitaria in tutto il mondo avanzato. Proprio per concorrere a ristabilire nell'opinione pubblica una più corretta considerazione del bene farmaco, finalizzata a un suo uso più responsabile, consapevole e appropriato, la Società Italiana di Scienze Farmaceutiche ha ritenuto di elaborare e diffondere dieci semplici regole che ogni



Farmacia Comunale 1 CASCINA

Viale Comaschi, 156
Tel. 050 702.409
Fax 050 711246
cascina@sogefarm.it

Farmacia Comunale 2 TITIGNANO

Via Tosco Romagnola, 2571
Tel/Fax 050 772.770
titignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 3 LATIGNANO

Via N. Sauro, 187
Tel/Fax 050 780.319
latignano@sogefarm.it

Farmacia Comunale 4 SAN SISTO

Via Garzella, 10
Tel/Fax 050 771.807
sansisto@sogefarm.it

cittadino dovrebbe conoscere. Ricordarle e rispettarle, nell'eventualità dell'assunzione di una medicina, può segnare la differenza tra salute e malattia, tra guarigione e insorgenza di complicazioni, tra spreco e corretto uso di risorse preziose per la salute di tutti.

LE DIECI REGOLE PER UN USO APPROPRIATO DEL FARMACO:

- 1) Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
- 2) Chiedere non costa niente!
- 3) Qualsiasi farmacista è il tuo farmacista di fiducia.
- 4) Controlla sempre la data di scadenza prima di utilizzare il farmaco.
- 5) Anche i farmaci senza obbligo di prescrizione devono essere accompagnati da spiegazioni, quindi, se non sei soddisfatto, chiedi ancora!
- 6) Non assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.
- 7) Segnala al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura.
- 8) Riponi i farmaci in un luogo fresco e asciutto: non in bagno, non in cucina, in frigo solo se espressamente indicato.
- 9) Conserva integra la confezione, non gettare mai l'astuccio contenitore e il foglietto illustrativo.
- 10) Non gettare mai i farmaci scaduti nella spazzatura, ma negli appositi contenitori presenti in tutte le farmacie.

SOGEFARM FARMACIE COMUNALI,

...PERCHE' CI STA' A CUORE LA SALUTE, LA TUA!

